

DKV Integral
Guía práctica

Tu seguro, fácil y claro

**Todo lo que debes saber para
aprovechar tu seguro de salud.**



DKV Integral

En DKV creemos que la asistencia sanitaria debe ser cómoda, fácil y rápida para todas las personas.

Ya formas parte de DKV.

Desde hoy, tienes acceso a un seguro de salud que te lo pone fácil, con una propuesta de coberturas adaptada a tus necesidades y acceso a una amplia red de centros y profesionales sanitarios en España.

Para empezar, sigue estos dos pasos sencillos:

1. Lee esta guía.

Aquí tienes la información básica de tu seguro. Todo está explicado de forma clara y directa, para que puedas consultar coberturas, servicios y ventajas siempre que lo necesites.

2. Colabora con nosotros.

Queremos que tu seguro de salud te sea útil desde el principio. Por eso, es importante que nos tengas cerca y nos cuentes cómo te sientes. En DKV te asesoramos para que puedas prevenir cualquier problema de salud.

Dónde encontrar la documentación de tu seguro

1.

En las **condiciones generales**, donde se explican las normas que aplican a todas las personas aseguradas.

2.

Las **condiciones particulares**, que recogen los detalles de tu seguro según lo que contrataste.

3.

En esta **Guía de uso**, que puedes tener siempre a mano.

Importante

En tu área de cliente y en tu app Activa DKV, tienes disponible la documentación de tu seguro para firmar, si aún no lo has hecho.

Es un proceso muy rápido y fácil.

La póliza entra en vigor cuando se han completado dos pasos: la firma de la documentación y el pago de la primera cuota.

Índice

Todo lo que necesitas saber sobre tu seguro	<u>7</u>
Qué cubre tu seguro	<u>11</u>
Cómo utilizar tu seguro	<u>16</u>
Información y gestión 24 horas	<u>19</u>
Con DKV todo es más fácil	<u>21</u>
Tu seguro de salud va contigo las 24 horas	<u>22</u>
DKV Club Salud y Bienestar: cuídate más, al mejor precio	<u>26</u>
Espacio de Salud DKV: muy cerca de ti	<u>27</u>
Una vida más saludable empieza contigo	<u>28</u>
Contacta con nosotros en cualquier momento	<u>30</u>

Todo lo que necesitas saber sobre tu seguro

El contrato del seguro de salud está compuesto por la solicitud del seguro, la declaración de salud, las condiciones generales, las condiciones particulares, los suplementos y apéndices y, en algunos casos, las condiciones especiales.

¿Cuándo empieza tu cobertura?

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto las siguientes con el periodo de carencia correspondiente:

Ambulatorias: 6 meses

- Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia: 6 meses.
- Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.
- Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.
- Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.
- Sesiones de psicoterapia: 6 meses.

- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses.

Hospitalarias: 8 o 12 meses

- Trasplantes: 12 meses.
- La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.
- Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia: 8 meses.

Otras carencias: 8 o 12 meses

- La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses

- La asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA: 12 meses

* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia.

Si antes de contratar el seguro tenías alguna enfermedad o condición de salud (como el embarazo), puede que sea necesario contratar una prima especial para que esté cubierta.

Si crees que es tu caso, consúltanos. Estamos aquí para ayudarte.

Si has recibido documentación con las condiciones concretas de tu póliza, léela con atención. Ahí se explican los plazos de carencia o exclusiones.

Y si algo no te queda claro, pregúntanos sin problema.

¿Qué es un plazo de carencia?

Es el tiempo que debe pasar desde que empieza tu seguro hasta que puedes usar ciertas coberturas o servicios.

¿Qué es un plazo de exclusión?

Es el tiempo en el que, si se detecta alguna enfermedad que figura como excluida, no quedará cubierta por el seguro.

En esos casos, esa cobertura se mantendrá fuera durante toda la vigencia del contrato.

La duración del contrato

Tu seguro tiene una duración anual, de 1 de enero a 31 de diciembre. Si no nos indicas lo contrario, se renovará automáticamente cada año.

Sobre el pago de tu seguro

La **prima** de tu seguro es anual, pero puedes pagarla de forma fraccionada: mensual, trimestral o semestral, según lo que hayas elegido.

Eso sí, aunque el pago sea a plazos, el compromiso es por el total anual. Si algún recibo no se paga o se devuelve, DKV podrá reclamar el importe pendiente.

Renovación automática

Tu seguro se renueva cada año automáticamente, sin que tengas que hacer nada.

Y además, en DKV nos comprometemos a no cancelar tu póliza a partir de la cuarta renovación, salvo que no se cumplan las condiciones del contrato o haya datos incorrectos en la declaración de salud.

¿Cómo darte de baja?

Para cancelar el seguro, la solicitud debe hacerla la persona física o jurídica que contrató la póliza.

Dicha solicitud se tiene que remitir a la compañía a través del email atencion.cliente@dkvseguros.es o en tu sucursal DKV más cercana.

Tienes que avisarnos al menos con un mes de antelación, antes del 31 de diciembre.

¿Qué debes incluir en la solicitud?

- Número de NIF/NIE de quien contrato la póliza (tomador del seguro).
- Número de póliza que desea dar de baja o numeración de tarjeta DKV.
- Motivo de la baja.

Costes y copagos

Algunos recibos pueden incluir copagos: pequeñas cantidades que se aplican a ciertos servicios médicos.

El importe depende del tipo de seguro que tengas (Completo, Plus, Classic o Élite).

Puedes consultar cuál es tu modalidad y los copagos aplicables en las condiciones particulares de tu póliza.



Qué cubre tu seguro

Con DKV Integral dispones de asistencia primaria, especialistas, medios de diagnóstico, urgencias, hospitalización y cirugía. Incluso asistencia en viaje en caso de urgencia, sin coste adicional. **Tú decides a qué médico o a qué centro de nuestra red quieres acudir.**

Amplio cuadro médico

Olvidate de las listas de espera y los trámites complicados. Con tu seguro DKV puedes acudir al médico que necesites o elegir el especialista que prefieras dentro de nuestro cuadro médico. Tienes acceso a **más de 51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios concertados en toda España.**

Asistencia primaria

Medicina general, pediatría, puericultura y enfermería.

También tienes cubiertas las urgencias 24 horas, el traslado en ambulancia si es urgente, los análisis básicos, la radiología simple y la asistencia médica en casa.

Especialistas y medios de diagnóstico y terapéuticos

Tienes acceso a todas las especialidades médicas y quirúrgicas, además de medios de diagnóstico y tratamientos que se hacen en consulta.

También se incluyen sesiones de **psicoterapia, rehabilitación, fisioterapia, logopedia** y muchos otros servicios.

Asistencia hospitalaria

Tu seguro cubre los gastos de hospitalización y los honorarios médicos y quirúrgicos derivados de tratamientos.

Incluye también **cirugía mayor ambulatoria, planificación familiar, cirugía artroscópica, prótesis quirúrgicas, radioterapia, quimioterapia oncológica** y otros tratamientos importantes.

Cobertura dental

Disfrutas de **consultas, extracciones y limpiezas bucales ilimitadas**, curas estomatológicas, selladores y empastes (hasta los 14 años), radiología dental y más de 50 tratamientos gratuitos.

Y si necesitas otros servicios no incluidos, tendrás precios y condiciones especiales.

Asistencia en viaje

Si tienes una urgencia médica estando en el extranjero, **DKV Integral también te cuida fuera de casa.**

Estás cubierto/a durante viajes o estancias de **hasta 180 días y con un límite de 30.000 €.**

Incluye:

- Envío de documentación o medicación si la necesitas.
- Ayuda con el equipaje perdido.
- Asistencia legal por accidente de tráfico (según los límites establecidos).

En caso de emergencia, **llama cuanto antes al +34 913 790 434** (este número lo encontrarás en el reverso de tu tarjeta DKV MEDICARD®).

Consulta todos los detalles de esta cobertura —incluidos estancia, repatriación y traslados— en el anexo de asistencia en viaje de las condiciones generales.

Cirugías y medios de diagnóstico

Hay algunas **prótesis, técnicas avanzadas o intervenciones complejas** que pueden no estar incluidas.

Consulta siempre las **condiciones generales** y las **condiciones particulares de tu póliza**, ya que estas pueden modificar lo que está cubierto.

Y si te queda alguna duda, ya sabes: **estamos aquí para ayudarte.**



Y muchas más coberturas a tu disposición

Psicología

Máximo 20 sesiones/año de psicoterapia, excepto en los trastornos de conducta alimentarios (anorexia y bulimia), casos de acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar, donde el límite es de 40 sesiones. Para menores de 24 años, 40 sesiones/año en todos los casos.

Prótesis

Tu seguro cubre las prótesis **sin límite de gasto**, excepto en el caso de las cardíacas y vasculares, que tienen un máximo de 12.000 €/año.

Puedes consultar todos los detalles en el apartado de prótesis de las condiciones generales.

Reconstrucción oncoplástica de mama

Si has pasado por una cirugía radical por cáncer de mama, tu seguro incluye la **reconstrucción completa**:

- Remodelación de la mama sana para mantener la simetría (en la misma intervención y hasta 2 años después de la cirugía oncológica).
- Prótesis mamarias, expansores de piel y mallas de recubrimiento.

Programa de prevención del cáncer de cérvix

Incluye test VPH preventivo.

Coberturas solo para la modalidad individual

La contratación de DKV Integral en su modalidad individual permite acceder a algunas garantías adicionales:

- **Chequeo médico general anual en una única cita.** Consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.
- **Reembolso de los gastos de asistencia médica en el extranjero para enfermedades graves,** 80% hasta 16.000 € (enfermedad grave: infarto de miocardio, cáncer, enfermedad cerebrovascular, transplante de órganos, parálisis/ paraplejía).
- **Reembolso por los gastos de asistencia familiar o atención a la dependencia** (dependencia de grado 3 por accidente).
- **Reembolso de los gastos de mantenimiento anual en banco de las células madre** hematopoyéticas procedentes del cordón umbilical, los seis primeros años tras el nacimiento.
- **Nutricionista** hasta 20 sesiones/año para control del sobrepeso en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad.
- **Estudio biomecánico de la marcha o pisada** en centros de referencia especializados de la Red DKV. Con un periodo de carencia de 6 meses.



Consulta cómo acceder a estos servicios en las condiciones generales de tu seguro.

Cómo utilizar tu seguro

Con DKV Integral, **tú eliges** cómo y dónde cuidarte.

Tienes acceso a asistencia médica y quirúrgica con **libertad para elegir entre los médicos y centros** de la Red DKV de Servicios Sanitarios.

Puedes acudir directamente a las consultas de atención primaria, especialistas médicos y quirúrgicos y servicios de urgencias

Y si prefieres hacerlo desde casa, también tienes opciones de **telemedicina**, con atención por **chat** o **videollamada** con profesionales médicos.

1.

Elige un centro de la Red DKV de Servicios Sanitarios que corresponda a tu modalidad de seguro contratada y concierta una cita.

Consulta el listado de clínicas y profesionales en **medicos.dkv.es**

También puedes consultarlo a través de:

- Área de cliente
- App Activa DKV
- App Quiero cuidarme Más

2.

Cuando vayas a una consulta, recuerda llevar:

- Tu DNI
 - Tu tarjeta **DKV MEDICARD®**, personal e intransferible. Puedes llevarla en formato digital desde la app Activa DKV. Si necesitas un duplicado de la tarjeta física, puedes pedirlo:
 - Por whatsapp: +34 960 160 602
 - Por teléfono: 976 506 000
 - Por email: atención.cliente@dkvseguros.es
 - Tus **autorizaciones**, si el servicio lo requiere. Algunos servicios de la Red DKV necesitan autorización previa, como: ingresos hospitalarios, cirugías, prótesis e implantes quirúrgicos, pruebas diagnósticas complejas, traslados en ambulancia, programas preventivos o chequeos, tratamientos médicos o quirúrgicos o psicoterapia.
- Para solicitar la autorización, solo necesitas la prescripción de tu médico. Puedes hacerlo de forma fácil a través de:
- Teléfono: 976 506 000.
 - App Activa DKV.
 - Área de cliente: areadelcliente.dkv.es
 - O en cualquiera de nuestras oficinas.
 - Por email: autorizaciones@dkvseguros.es

3.

En caso de urgencia:

Este es el teléfono de **urgencias 24 horas: 900 810 074**.

Acude al **servicio de urgencias permanentes** incluido en la Red DKV de Servicios Sanitarios según tu modalidad de seguro.

Si vas a un **centro no concertado** (público o privado), **tú o un familiar debéis avisarnos en las siguientes 72 horas**. Así podremos hacernos cargo de los gastos derivados de la atención y, si es necesario, del traslado a un centro concertado.

Se considera urgencia cualquier situación médica que, si no se trata de forma inmediata, pueda poner en riesgo la vida, la integridad física o causar un daño grave y permanente a la salud.

4.

En caso de hospitalización:

Tu seguro incluye la asistencia hospitalaria en centros de la Red DKV, con cobertura de:

- Gastos de ingreso.
- Honorarios médico-quirúrgicos.
- Prótesis (según los límites establecidos).
- Habitación individual con cama para acompañante, excepto en ingresos psiquiátricos, UVI o incubadora.

Consulta todos los tratamientos incluidos en las condiciones generales de tu póliza o entra en **dkv.es**.

Información y gestión 24 horas



Gestiones fáciles y respuestas rápidas

Descarga la app Activa DKV

Con una sola app puedes hacer todas tus gestiones, consultar coberturas y usar tu seguro donde quieras y cuando quieras.

Web DKV Seguros

Entra en **dkv.es** para consultar información sobre tu seguro, resolver dudas sobre copagos, coberturas o servicios adicionales. Disponible todos los días del año, 24/7.

Área de cliente

Consulta recibos y copagos (si los tienes contratados), solicita autorizaciones o haz cambios en tu póliza de manera ágil. Y si necesitas ayuda, nuestro equipo de atención al cliente está a tu lado. Entra en **areadelcliente.dkvseguros.com** y regístrate.

Whatsapp

En DKV queremos resolver tus dudas o ayudarte a realizar algunas de las principales gestiones con tu seguro, de la manera más sencilla posible. Por esta razón ponemos a tu disposición nuestro canal de Whatsapp a través del número: **+34 960 160 602**.

El horario de atención es de 9:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.

Asesoramiento médico por enfermedad grave

- Segunda Opinión Médica
- Segunda Opinión Bioética

Líneas médicas de asesoramiento a tu disposición 24 horas: 900 810 074

- Médico DKV 24 h
- Línea médica pediátrica 24 h
- Línea médica de obesidad infantil
- Línea médica del embarazo
- Línea médica de la mujer
- Línea médica nutricional
- Línea médica tropical
- Línea médica deportiva
- Línea de atención psicoemocional: 900 810 675, de lunes a viernes de 8 a 21 h.

Con DKV todo es más fácil



Activa DKV

Desde la app **Activa DKV**, consulta tus recibos y copagos (si los tienes contratados).

Con la app Activa DKV tienes todo lo que necesitas para usar tu seguro de forma fácil, rápida y desde donde quieras. Tendrás **autonomía total** para hacer gestiones, resolver dudas o consultar coberturas... sin complicaciones.

Actívala y descubre que cuidarte nunca ha sido tan fácil.

Descarga gratis la app
Activa DKV en Google
Play o App Store.

¿Qué puedes hacer con la app?

- **Buscar centros y profesionales.** Encuentra médicos, especialistas o centros de urgencias cerca de ti.
- **Solicita autorizaciones.** Pide y consulta tus autorizaciones médicas. Recibirás notificaciones con el estado al momento.
- **Usa tu tarjeta digital.** Lleva siempre tu tarjeta de salud en el móvil. Ya no necesitas la física.
- **Resolver dudas** con Nauta. Tu asistente virtual, disponible 24/7, te ayuda a gestionar tu póliza y resolver consultas.
- **Consulta tu seguro.** Accede a tu documentación y modifica tus datos de contacto o de pago (si eres la persona tomadora del seguro). Si tienes alguna duda, resuélvela por WhatsApp, Muro o Nauta. Ven a la oficina DKV más cercana, si prefieres que la visita sea presencial.
- **Contacta al instante con DKV**, a través del chat de ayuda.
- **Enlace directo a Quiero cuidarme Más.** Desde Activa DKV accedes directamente a todos los servicios digitales para mejorar tu bienestar.

Tu seguro de salud va contigo las 24 horas



Quiero cuidarme Más

Con la app **Quiero cuidarme Más** tienes acceso a un montón de funcionalidades y servicios digitales diseñadas para facilitarte el cuidado de tu salud, estés donde estés.

Atención médica desde el móvil

- **Chat médico 24 h.** Consulta tus dudas de salud con un profesional sanitario, cuando lo necesites. Además chat pediátrico también 24 horas si tienes hijos vinculados a tu póliza.
- **Videoconsultas con especialistas.** Desde nuestro Espacio de Salud Virtual o con profesionales del cuadro médico de DKV.
- **Citas presenciales.** Reserva online o por teléfono con los especialistas de nuestro cuadro médico.

Guarda tus profesionales favoritos para encontrarlos más rápido la próxima vez.
- **Chequeador de síntomas.** Para obtener una primera orientación médica sobre lo que te ocurre.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** directamente desde tu móvil y ve a la farmacia sin papeles. Se utiliza un sistema de prescripción y dispensación homologado por la Organización Médica Colegial (OMC).
- **Evaluación dermatológica** con respuesta en menos de 48 horas laborables.

- **Coach.** Chatea con una persona profesional especializada que te ayudará a incorporar hábitos saludables en tu día a día, como dejar de fumar, bajar de peso o aumentar tu actividad física, entre otros. Horario de lunes a viernes (días laborables) de 9:00 a 20:00 h.
- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos evaluación del bienestar emocional y la posibilidad de recibir orientación psicológica para abordar aquello que te preocupa. El servicio permite iniciar un chat con una persona profesional de la psicología, que propondrá un tratamiento y te dará consejos o pautas personalizadas.
- **Carpeta de salud.** Recibe y guarda de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos relacionados con tu salud. También podrás recibir solicitudes de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Recibe orientación por chat durante el embarazo y en los primeros 100 días tras dar a luz. Podrás resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y tu recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo, de 7:00 a 23:00 h.
- **Indicadores de salud y retos.** Controla tus indicadores de salud (como la actividad física, el peso o la tensión arterial) mediante retos que te ayudarán a alcanzar tus objetivos. Conexión con wearables para registrar actividades y sincronizar con los indicadores.
- **Mi diario.** Una agenda personal donde podrás registrar y revisar tus próximas citas médicas, otras actividades relacionadas con tu salud y ver el historial de las que ya han tenido lugar.



- **Programas preventivos personalizados** con el apoyo de un coach para la evaluación y el seguimiento. Además, con tu permiso previo, el coach podrá acceder a tus indicadores de salud y a tu carpeta médica para ofrecerte una atención más personalizada.
- **Fisioterapia online.** Haz el seguimiento de tus tratamientos de fisioterapia desde casa, supervisado por un profesional, a través de la app.
- **Telelogopedia para niñas y niños.** Puedes activar consultas por videollamada para tratar problemas relacionados con la voz o el habla de forma cómoda y desde casa.
- Conecta la app con plataformas como Apple Health, Google Fit, Garmin o Fitbit para integrar tus datos de salud y actividad física.



- **Videollamada a tres (novedad 2025):** posibilidad de realizar videollamadas con tres usuarios (y tres dispositivos) distintos, de modo que permite invitar a la persona cuidadora o familiar, quien podrá aceptar, recibir la cita en su calendario y asistir a la consulta virtual desde su usuario.
- **Memodio vida**, app diseñada para ayudarte a mejorar tu salud física, cognitiva y emocional mediante hábitos de vida, para una longevidad más saludable.
- **Lifelight**, herramienta que te permite medir tu presión arterial y tu frecuencia cardiaca utilizando la cámara del móvil.
- **Soporte especializado a la epilepsia (novedad 2025):** Acceso a soporte por chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia. Dentro de las posibles consultas se incluye el chat de acompañamiento postcrisis, el chat con atención primaria o pediatría, y videollamada con psicología y neurología. También incluye contenidos de interés en epilepsia y servicios destacados de DKV Club de Salud y Bienestar.



Descarga gratis la app
Activa DKV en Google
Play o App Store.

*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

DKV Club Salud y Bienestar

¿Sabías que por ser parte de **DKV Club Salud y Bienestar** tienes acceso a **servicios exclusivos con condiciones especiales**?
Regístrate en **dkvclubdesalud.com** o llamando al **900 810 670**, y empieza a disfrutar de descuentos y promociones.

Acceder a las ventajas del Club es así de fácil:

1. **Accede a dkvclubdesalud.com**
2. **Regístrate o inicia sesión**
3. **Busca el servicio o producto que deseas**
4. **Obtén el bono de pago online o en el centro**
5. **Pide cita en el centro elegido e informa del bono adquirido**
6. **Lleva el bono reserva impreso o en el móvil**

Para más información entra en: **dkvclubdesalud.com**

Servicio gestionado por DKV Servicios SA, entidad que presta y desarrolla los servicios de salud digital para las personas aseguradas de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Espacios de Salud DKV: muy cerca de ti

Nuestros **Espacios de Salud** están diseñados para ofrecerte una **atención médica de calidad**, con **más prestaciones y tecnología avanzada**. Son amplios, confortables e innovadores, pensados para que recibas la mejor asistencia sin complicaciones.

Consulta cuál tienes más cerca en **dkv.es/espaciosdesalud** y accede a un cuidado de salud fácil y de calidad.



Una vida más saludable empieza contigo

Nuestra empresa es consciente de que la salud va mucho más allá de uno mismo y por eso nuestro propósito es **crear juntos un futuro más saludable para las personas**, con iniciativas para abordar retos éticos, sociales y ambientales como DKV Impacta para promover la innovación social, la fundación Integralia para facilitar la inserción laboral de personas con discapacidad y el *Observatorio de salud y medioambiente* para informar a la población sobre los riesgos del medioambiente en la salud de las personas.

Impulsamos la **innovación social** en el sector de la salud a través de **DKV**

Impacta, un programa que ofrece formación, acompañamiento y apoyo financiero a startups y entidades sociales, contribuyendo al desarrollo y escalado de proyectos con impacto social.

La **Fundación Integralia DKV** fue impulsada por DKV Seguros en el año 2000 con el objetivo de promover la inclusión laboral de personas con discapacidad. Veinticinco años después, cuenta con una cartera de más de 70 clientes que garantiza su sostenibilidad, gracias al trabajo diario de una plantilla formada en un 99% por personas con discapacidad, que construyen su proyecto de vida a través del empleo.

Desde 2004 medimos nuestras **emisiones** de gases de efecto invernadero (GEI), nos certificamos anualmente con la ISO14001 (gestión de riesgos medioambientales) y desde 2015, el 100% de la electricidad que compramos en territorio nacional proviene de fuentes de energía renovable.

Para más información visita dkv.es/corporativo/sostenibilidad o escríbenos a sostenibilidad@dkvseguros.es



Información importante sobre esta guía

Esta guía tiene carácter informativo y no tiene valor contractual. Para conocer todos los detalles de tu póliza, consulta el condicionado general y las condiciones particulares.

La información aquí incluida es de carácter general y está basada en las condiciones generales de tu seguro. En caso de que haya alguna diferencia con lo especificado en tus condiciones particulares, prevalecerá lo indicado en estas últimas.

Si tienes cualquier duda o necesitas más información, te recomendamos que contactes directamente con nosotros. Estamos aquí para ayudarte.

Contáctanos en cualquier momento



Información completa y trámites

976 506 000

Médico DKV 24 horas y líneas médicas

900 810 074

Línea psicoemocional

900 810 675

Asistencia mundial en viaje

+34 913 790 434



dkv.es

Todos nuestros seguros sin salir
de casa



Facebook



Consúltanos por escrito

atencion.cliente@dkvseguros.es



Whatsapp

+34 960 160 602, en horario de 9 a 21 h., de lunes a viernes.



Red nacional de oficinas DKV Seguros

Si prefieres acudir a una de nuestras oficinas, puedes elegir la que tengas más cerca. Son espacios accesibles y acogedores, porque en DKV nos gusta cuidarnos tanto como cuidarte.

Consulta el listado completo en [dkv.es](https://www.dkv.es).



Quejas y reclamaciones

Preséntalas por escrito a:

Servicio de Defensa del Cliente Torre DKV

María Zambrano, 31

50018 Zaragoza

defensacliente@dkvseguros.es

dkv.es



Descárgate las apps



ISO 14001
Gestión de los riesgos
medioambientales



SGE 21
Sistema de gestión ética,
sostenible y responsable

Miembros del Pacto Mundial
de la ONU España desde
2002

Servicio de
atención
telefónica con la
participación de:

Fundación
INTEGRALIA DKV

Este documento es solo informativo y no tiene valor contractual. Para conocer todos los detalles del producto, consulta las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF A-50004209.